



Phone Number  
(956) 523-5590

**Webb County Utilities Department**  
513 Martha Drive  
Rio Bravo, Texas 78046

Fax Number  
(956) 724-7906

## Los hechos sobre su medidor de agua

### Informacion General

Su medidor de agua es propiedad y está mantenido por el Departamento de Servicios Públicos del Condado de Webb (UMM), y es un dispositivo de medición de agua altamente precisa y confiable. Situado en una pequeña caja en el suelo cerca de la calle o el borde de la propiedad, se registra toda el agua utilizada en su casa o edificio en galones. El medidor es leído por un lector de metro cada mes.

### Medidor de Precisión

El diseño del medidor de agua no permite WCU para ajustar los diales o la exactitud de la metro. Al igual que un automóvil u otro dispositivo mecánico, el medidor se ralentiza con la edad y con el tiempo puede dejar de registrar por completo, pero no se puede ejecutar arbitrariamente rápido de lo que fue diseñado para funcionar. Las partes mecánicas no son capaces de "aceleración" o registrarse una lectura significativamente mayor que real. Tener un registro de 20.000 metros galones de consumo cuando el uso fue en realidad 4.000 galones serían como un vehículo con una velocidad máxima de 100 mph repente ser capaz de ejecutar de forma intermitente a una velocidad de 500 mph, no es mecánicamente posible.

Todos los medidores están calibrados y probados en la fábrica antes de ser enviados. La American Water Works Association requiere metros para estar dentro de 98.5 y 101.5% de precisión para ser utilizable. Esto significa una tasa de error de 1,5% bajo o alto. Todos sus facturas de agua se cobran por cada 1.000 litros, que es el estándar de la industria. Esto significa que si usted es el uso perfectamente exacta era 1,000 galones, el consumo registrado en realidad podría ser 15 galones alta o baja por 1.000 cada mes y estar dentro de las pautas AWWA. Para poner esto en perspectiva, si usted tenía un consumo medio facturado de 7.000 galones, que podría haber utilizado en realidad un mínimo de 6.895 o menos 105 galones por mes si el medidor corría rápido, pero dentro de las pautas AWWA. Más de un año, esto equivaldría a una sobrefacturación total de 1.260 galones. Desde redondeamos todas las cantidades de consumo hasta los 1.000 litros más cercanos, esto daría lugar a un exceso de carga de tan sólo \$ 2.90 por un año entero usando 2015 las tasas. Por el contrario, también se puede ser tan fácilmente undercharged la misma cantidad en base a esta varianza metros aceptable. En realidad, rara vez se hace una prueba de metro lo suficientemente alta como para superar 100% y significativamente más a menudo el metro ralentiza a un punto en el que menores de registros y finalmente se detendrá.

### Su lectura de contadores

El dial de metro es como el odómetro en su coche. Es continuamente lee su consumo de agua y es un total acumulado de agua que se ha ejecutado a través de ese metro desde que

se instaló. En cualquier punto en el tiempo se puede obtener el consumo durante un periodo de tiempo comparando el comienzo la lectura a la lectura final. El primer dígito de la derecha es un "cero muertos", ya que no se mueve en realidad. Esto se debe a que cada 10 galones está registrada por la mano de barrido de la faz de la registradora. La mano roja que se extiende por el uso de medidas de marcado por el galón. Cada revolución de esta mano es de 10 galones de uso y mueve la segunda línea a la derecha una unidad. Cada línea de la izquierda y luego se vuelve cada vez que el dial a su derecha da la vuelta a cero.

Esta lectura se resta de la lectura previa de su cuenta por el software de facturación, no a su lector de metro, para llegar a su consumo. Con el fin de supervisar la exactitud de su lectura del medidor, usted puede hacer lo siguiente:

- Nota en su factura de la fecha de lectura aproximada en su factura anterior.
- Anote su lectura en aproximadamente la misma fecha del siguiente mes.
- Usando sólo los dígitos a la izquierda (en blanco más probable) restar esta lectura de la lectura anterior en su factura para determinar su consumo durante este período.
- Tenga en cuenta que la fecha exacta lectura puede ser un par de días antes o después de la fecha de leer debido a la programación, los fines de semana, etc.
- Compare su consumo calculado de su próxima factura.
- Si desea reducir el período de tiempo por exceso de consumo, tome su lectura sobre una base semanal (o diario si eres realmente ambicioso!)

#### ¿Es posible que el metro para ser leído de forma incorrecta?

Aunque es muy poco común, el lector puede leer metros incorrectamente el metro o el Técnico incorrectamente puede entrar en la lectura en el sistema de facturación. Por esta razón, WCU ejecuta un informe mensual que "echa" los números altos o bajos de consumo de sospechosos. Este informe es revisado y presuntos errores de lectura están programadas automáticamente a ser releído. Con más de 2.000 cuentas, esta tarea requiere un esfuerzo significativo, pero WCU intenta releer cada sospecha de mala lectura sobre una base mensual. La buena noticia es que cada vez que hay una mala lectura, WCU es capaz de decir haciendo una releer manual. En cualquier caso, la lectura de los diales manuales es siempre la lectura oficial y se utiliza para ajustar su factura si hay un problema. Por esta razón, cualquier lectura manual hacernos saber si ha habido algún error de facturación anterior, debido a errores de lectura.

#### Mantenimiento de su Medidor Box

Para ayudar al lector, por favor mantenga la caja del medidor libre de los botes de basura, cajas, pilas de desechos de jardín o los vehículos estacionados, ya que está en contra del Condado de Webb Arancelaria para causar un metro sea inaccesible. Por favor, no instalar cercas o plantar árboles o arbustos que restringen el acceso a su medidor o pueden necesitar ser quitado. Es muy común que las cajas de medidores a ser lleno de suciedad, hojas y otros desechos de jardín. Hay muchos factores que contribuyen a esto. Cajas de medidores son generalmente un poco más bajo que el nivel del suelo, y también son típicamente en los puntos más bajos en su patio, por lo que todo el escurrimiento hace en la caja del medidor. Es nuestro procedimiento para limpiar las cajas de medidores para que el registro de metro está libre de suciedad y los residuos y leer fácilmente. Sin embargo, es común para limpiar una caja metro sólo un mes para encontrar el metro cubierto el siguiente mes. Todo lo que necesita es una buena lluvia o el riego del césped para la suciedad de reasentar sobre su medidor de la escorrentía.

La suciedad sobre el metro no significa que su medidor no se está leyendo. Su lectura

del medidor se debe introducir en el software de facturación con el fin de facturar y no puede ser estimado por el lector de metro. Por lo general, cuando tenemos informes de cajas de medidor, lleno de suciedad y escombros, los restos es fácilmente disipado y la lectura del contador puede ser tomada. La suciedad que se elimina de distancia para leer el medidor puede recuperar el metro, incluso de la actividad de insectos o roedores o el resultado de cierra de golpe la tapa de la caja metros. Si usted r caja del medidor está llena de escombros, llámenos al siguiente número y la caja del medidor será programado para ser limpiado.

### Alto Consumo

También tomamos las llamadas de clientes que informan que su consumo es mucho más alto de lo normal y estas cuentas se vuelve a leer también. Cuando hacemos estas relee, también hacemos una comprobación visual para pruebas de fugas como se indica en el medidor. Por favor, tenga en cuenta el indicador en forma de asterisco pequeñas en la parte centro-izquierda del medidor. La mayor parte de nuestros medidores tienen estos "indicadores de flujo", aunque algunos de ellos pueden estar en la forma de un triángulo. Movimiento constante de este indicador, mientras que no hay consumo de agua que tiene lugar en la residencia indica que hay uso teniendo lugar que no es visible para el observador casual. Este indicador puede mostrar la más mínima cantidad de consumo. Si este dial se mueve con nada usando agua visiblemente dentro de las instalaciones, entonces no hay fugas o goteo que tiene lugar en algún lugar del sistema. Si la fuga parece grave, es posible que desee desactivar su válvula maestra, hasta que el problema se encuentra y reparado. Si usted no tiene una válvula maestra, puede llamar WCU para desactivar su servicio. Sin embargo, tenga en cuenta que para el Condado de Webb Arancelaria, se requiere que todos los clientes que tienen su propia válvula de cierre para que WCU no debería tener que apagar el agua cuando se quiere realizar reparaciones de plomería. Es a su ventaja para reparar todas las fugas y goteos tan pronto como sea detectado.

### Algunos datos sobre fugas de agua

Los baños pueden ejecutar sin que sea visible o audible. Este tipo de fuga puede causar el más difícil de detectar el tipo de fuga, una fuga intermitente que sólo es detectable en el indicador de flujo si es de origen, mientras que usted está buscando en el metro. Esto puede ser fácilmente ocurriendo en la noche o cuando está en el trabajo, sin ninguna prueba notable. Para ayudar a detectar este problema, poner un poco de colorante para alimentos en el tanque de su inodoro antes de ir a la cama o mientras está en el trabajo y dejar reposar sin rubor. Si hay fugas que ocurren, el colorante viajará a la taza del baño sin que se sonrojó. Para evitar este tipo de fugas, reemplazar los mecanismos internos de aseo anualmente.

Muchas fugas ocurren bajo tierra y, debido a la gravedad y la saturación del suelo, puede filtrarse a decenas de miles de galones por mes sin evidencia visible. Nota a continuación cuántos galones incluso una pequeña fuga puede utilizar durante el mes:

1/16 "25,000 galones  
1/8 "100.000 galones  
3/16 "220.000 galones  
¼ "400.000 galones

Una empresa de detección de fugas o un fontanero pueden tener dispositivos electrónicos que pueden detectar filtraciones subterráneas que puedan estar usando miles de galones.

### Mantenimiento Meter

WCU tiene un horario para comprobar su medidor periódicamente para asegurarse de que funciona correctamente y reparar si es necesario.

El metro no te engañan - metros en necesidad de reparación se bajo a registrar, en lugar de sobre-registrar su consumo de agua.

### Programa Meter Change-Out

WCU reemplaza regularmente metros que son diez o más años de edad. Cuando se cambia el medidor, un empleado de la tienda de metro será llamar a la puerta y le notificará que su agua se apagará brevemente mientras el medidor se cambia. No hay ningún cargo directo para un nuevo medidor. Sin embargo, tenga en cuenta que ya metros típicamente más lento a medida que envejecen, es probable que un nuevo metro puede resultar en un mayor consumo debido a lecturas más precisas respecto a la edad, metros bajo-registrarse. Si tiene preguntas adicionales sobre metros y lecturas del medidor, por favor llame al 956-523-5590 WCU.